

# Discovery monitorea con Volicon Observer

Por Jonathan Perkes

**S**TERLING, Virginia Discovery Communications abrió el Centro de Tecnología y Televisión Discovery en agosto de 2005, marcando un hito clave para nuestro grupo de redes — la capacidad de originar los 18 ingresos de materiales de red en Estados Unidos desde nuestro propio centro de control maestro totalmente digital.

Esta funcionalidad es el centro de la misión de Discovery para proporcionar a los televidentes la programación de no ficción de mayor calidad del mundo. El centro aprovecha la vanguardia en sistemas listos para HD, digitales y basados en archivos para garantizar que el compromiso de Discovery con la calidad se extienda desde la producción hasta el aire para las marcas famosas y de confianza de la compañía.

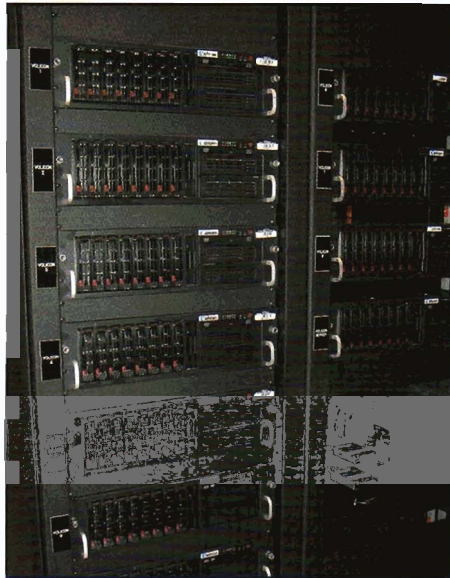
## INSTALA 28 CANALES CON OBSERVER

El mayor ejemplo de esta tecnología es Volicon Observer, un sistema de escritorio de avanzada para el monitoreo de videos que permite a nuestros operadores capturar, analizar, enviar alertas, registrar y revisar videos desde cada escritorio de la organización.

A fines de 2006, evaluamos los sistemas que nos proporcionarían mayor amplitud de características y funcionalidades que nuestro sistema de monitoreo anterior y Observer resultó ser el número uno. En 2007 habíamos instalado 28 canales SDI con Observer para monitorear cada una de nuestras redes de definición estándar en Estados Unidos, al igual que Travel Channel y BBC America, para quienes además brindamos servicios de origen.

Además, instalamos canales HD con Observer para registrar nuestros cuatros servicios lanzados recientemente de multidifusión de alta definición de Discovery Channel, TLC, Animal Planet y The Science Channel.

Observer cumple un papel clave en nuestra capacidad para verificar el desempeño de la transmisión y proporcionar validación a nuestros anunciantes al igual que a nuestros clientes internos y externos. El sistema registra la señal del enlace descendente del satélite que recibimos para cada canal, permitiéndonos



El equipo Volicon Observer instalado en Discovery Communications

visualizar la misma transmisión que la que están recibiendo nuestras cabeceras de cable. De esta manera, podemos verificar que la programación y los anuncios se han enviado al aire como estaba programado.

La función Content Export (exportar contenido) del Observer nos permite descargar un clip del programa y enviarlo por correo electrónico a cualquiera que requiera una prueba de que el contenido se transmitió al aire, ya sea para un anunciante o uno de nuestros gerentes de negocios.

## EL SISTEMA DIAGNOSTICA PROBLEMAS

Además, Observer es una herramienta vital para diagnosticar problemas técnicos que pudieran surgir en las instalaciones. Cada uno de nuestros operadores monitorea diferentes canales en un momento dado, y con Observer registrando cada transmisión en un segundo plano, tenemos los medios para reproducir el video en cuestión cuando se informa que ha surgido algún problema.

Observer monitorea y registra señales de video de texto superpuesto, y su función de búsqueda CC Search nos permite realizar una búsqueda por palabras dentro de esas señales y después rastrear el video hasta ese punto, simplificando en gran

medida la búsqueda de un clip determinado.

Resumiendo, Volicon Observer nos brinda un medio confiable, conveniente y fácil de usar para verificar nuestras señales al aire y permitir que nuestros clientes internos y externos visualicen ellos mismos el contenido que realmente se transmitió al aire. Observer nos permite monitorear transmisiones en forma proactiva para que nuestras operaciones sean más eficientes, tengamos una prueba del desempeño de la transmisión y brindemos un servicio con una mejor calidad integral. ■

*Jonathan Perkes es vicepresidente de ingeniería del Discovery Television and Technology Center. Él se sumó a Discovery Communications en 2004 para administrar el grupo de ingeniería y proporcionar supervisión en ingeniería para la construcción del nuevo centro.*

*Para obtener información de Volicon, comuníquese con Julius Pearl, en Massachusetts, Estados Unidos, al teléfono: +1-781-221-7400, fax: +1-781-221-7407, a su casilla de correo electrónico: julius@volicon.com o visite el sitio: www.volicon.com.*

## INFORME DE TECNOLOGÍA

### FRONT PORCH

El DIVAnet de Front Porch Digital permite que los usuarios del sistema DIVArchive de la compañía puedan duplicar contenidos de avanzada, realizar operaciones de recuperación de desastres y continuar las operaciones de negocios a través de diferentes emplazamientos de las instalaciones. El producto además incluye herramientas para administrar el ciclo vital del contenido.

El DIVAnet asegura que dos o más sitios de usuarios puedan compartir bibliotecas de medios digitales idénticos. Además permite que una de las instalaciones (si está equipada con la infraestructura de reproducción necesaria) pueda duplicar y pueda hacerse cargo de las operaciones de transmisión de programas, en caso de que se produzca un desastre natural o una falla en el sistema.

DIVAnet además puede usarse para conectar diferentes instalaciones del sistema de "archivos en un paquete" DIVAworks de Front Porch Digital.

*Para obtener información de Front Porch Digital, comuníquese con Glen Green, al teléfono: +1-936-520-6042, a su casilla de correo electrónico: ggreen@fpdigital.com o visite el sitio: www.fpdigital.com.*